

## WARUNKI GWARANCJI URZĄDZENIA PRODUKCJI GEBERIT

### GWARANT

Geberit Sp. z o.o., ul. Postępu 1, 02-676 Warszawa

### OKRESY GWARANCYJNE DLA WYROBÓW GEBERIT

**Geberit Kombifix / Kombifix Basic** (elementy montażowe do przyborów sanitarnych) - 10 lat

**Geberit Duofix / Duofix Basic / Unifix** (elementy montażowe do przyborów sanitarnych) - 10 lat

**Geberit GIS** (system ścianek instalacyjnych) - 10 lat

**Przyciski i akcesoria do spłuczek podtynkowych** - 2 lata

**Geberit Monolith** (moduły montażowe do przyborów sanitarnych) - 2 lata

**Spłuczki natynkowe i zawory do spłuczek** - 2 lata

**Syfony i zestawy odpływowe** - 2 lata

**Geberit Public** (zawory spłukujące do pisuarów, zestawy uruchamiające do WC i baterie umywalkowe) - 2 lata

**Geberit AquaClean** (urządzenia do higieny intymnej) - 2 lata

**Ceramika sanitarna** - 10 lat

**Meble łazienkowe** - 2 lata

**Deski sedesowe, siedziska** - 2 lata

**Wyroby akrylowe** - 10 lat

**Brodziki mineralne** - 10 lat

**Pozostałe wyroby** – 2 lata

### WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarant udziela gwarancji na bezawaryjną pracę produktu na okres zgodny z listą powyżej.
2. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Gwarancją objęte są wady, które ujawnione zostaną w okresie gwarancji, a wynikają z przyczyn tkwiących w produkcie.
4. W okresie gwarancyjnym gwarant bezpłatnie naprawi wyrób lub wymieni go na nowy. W razie niemożności wykonania tych obowiązków, nabywcy przysługuje uprawnienie do obniżenia ceny wyrobu (w takiej proporcji w jakiej wartość wyrobu z wadą pozostaje do wartości wyrobu bez wady) lub do zwrotu zapłaconej ceny (za zwrotem wadliwego wyrobu). Wymienione lub zwrócone wyroby i ich części przechodzą na własność gwaranta.
5. Warunki gwarancji nie obejmują systemów rurowych, dla których okresy gwarancyjne podane zostały na stronie internetowej <https://www.geberit.pl/serwis/gwarancje/>

## GWARANCJA OBEJMUJE:

- **dla wyrobów ceramicznych:** zachowanie i powtarzalność barwy szkliva, wymiarów w granicach tolerancji określonych normami; brak powierzchniowego pęknięcia szkliva,
- **dla wyrobów ze szkła:** zachowanie i powtarzalność barwy szkła oraz brak zarysowań,
- **dla wyrobów akrylowych:** zachowanie i powtarzalność barwy płyty akrylowej, wymiary płyty akrylowej, nie pojawienie się wad technologicznych na powierzchni akrylu,
- **dla mebli:** wysoką jakość mebli bez wad konstrukcyjnych, zachowanie wymiarów w granicach tolerancji określonych normami, powtarzalności barwy i brak zmian struktury powierzchni; prawidłowe funkcjonowanie mebli, m.in. prawidłowe

## W ŻADNYM PRZYPADKU GWARANCJI NIE PODLEGAJĄ:

- uszkodzenia nie wynikające z wady wyrobu, w szczególności uszkodzenia mechaniczne oraz powstałe w związku z niewłaściwą eksploatacją, jak również przez zanieczyszczenia wody lub przewodów sieci wodociągowej,
- uszkodzenia wynikłe na skutek montażu niezgodnego z załączoną do wyrobu instrukcją lub sztuką budowlaną,
- ingerencje lub zmiany konstrukcyjne wyrobów dokonane przez osoby nieupoważnione przez gwaranta,
- uszkodzenia wynikłe na skutek osadzania się kamienia z wody lub niewłaściwej pielęgnacji,
- uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego przechowywania lub konserwacji mebli, w tym długotrwałego bezpośredniego kontaktu z wodą,
- dla przycisków spłukujących - małe pory w powierzchni (szczególnie w kolorach armatury: złoto, mosiądz, łupek, drewno, beton),
- elektryczne materiały eksploatacyjne typu żarówki, świetlówki etc.,
- części ulegające zużyciu (np. ruchome uszczelki, elementy ślizgowe itp.),
- wyroby z wystaw ekspozycyjnych.

Części, które w czasie eksploatacji muszą być poddawane konserwacji, są objęte gwarancją tylko wtedy, gdy odpowiednie czynności konserwacyjne zostały wykonane.

Przed montażem wyrób powinien być sprawdzony. W przypadku zauważenia jakichkolwiek wad lub niekompletności części składowych wyrób nie powinien być montowany, pod rygorem utraty gwarancji.

## ZŁOŻENIE REKLAMACJI

1. Podstawę do złożenia reklamacji na wyroby wadliwe stanowi dowód zakupu wyrobu (w szczególności paragon, rachunek, faktura).
2. Reklamacje należy zgłaszać poprzez formularz on-line dostępny na stronie internetowej gwaranta ([www.geberit.pl/serwis/formularz-reklamacyjny](http://www.geberit.pl/serwis/formularz-reklamacyjny)), w miejscu zakupu lub w Autoryzowanym Zakładzie Serwisowym ([www.geberit.pl/serwis/lista-firm-serwisowych](http://www.geberit.pl/serwis/lista-firm-serwisowych)).
3. Gwarant ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od daty jej złożenia. W razie uwzględnienia reklamacji, wyrób zostanie naprawiony lub wymieniony na nowy w terminie 14 dni od daty, w której reklamacja została uwzględniona. Powyższy termin może zostać przedłużony maksymalnie do 30 dni w przypadku konieczności zamówienia części zamiennych, o czym Reklamujący zostanie poinformowany.
4. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową sprzedaży.

## OKRES POGWARANCYJNY

Po upływie okresu gwarancyjnego polecamy korzystanie z usług Autoryzowanych Zakładów Serwisowych (AZS). Naprawy pogwarancyjne są odpłatne.

### ZASADY PRAWDŁOWEJ PIELĘGNACJI I KONSERWACJI POWIERZCHNI

1. Do czyszczenia i konserwacji nie należy używać ostrych szczotek lub myjek mogących porysować lub uszkodzić powierzchnię wyrobu.
2. Do czyszczenia i konserwacji nie należy używać środków zawierających kwas, środki ścierne, rozpuszczalniki, chlor (w dużych stężeniach) lub inne środki wybielające. Przed użyciem środka myjącego należy dokładnie zapoznać się z jego składem i przeznaczeniem.
3. Powierzchnie w kolorach armatury (złoto, mosiądz, łupek, drewno, beton) powinny być czyszczone wyłącznie wilgotną, miękką ściereczką.
4. Pozostałe powierzchnie należy czyścić łagodnymi środkami z wodą, a następnie polerować miękką ściereczką.

### SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE I DORADZTWO TECHNICZNE

Geberit Sp. z o.o.

ul. Postępu 1

02-676 Warszawa

T: +48 22 376 01 00

[www.geberit.pl/uslugi/gwarancje](http://www.geberit.pl/uslugi/gwarancje)